

# ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

г. Иркутск

Общество с ограниченной ответственностью «Байкальский центр многопрофильной медицины», включено в Единый государственный реестр юридических лиц 29.12.2017 г. за основным государственным № ЛО41-01108-38/00340949 на основании Листа записи единого государственного реестра юридических лиц, выданного Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 17 по Иркутской области, именуемое в дальнейшем «Медицинский центр», в лице Генерального директора Кобца Максима Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

именуемый в дальнейшем «Заказчик», вместе именуемые «Стороны» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. Предмет Договора

1.1. Медицинский центр предоставляет Пациенту по его желанию платные медицинские услуги и платные услуги медицинского освидетельствования согласно действующему Прейскуранту медицинских услуг и в соответствии с Лицензией № ЛО-38-01-003393, выданной 14 ноября 2018 года Министерством здравоохранения Иркутской области, находящимся по адресу: 664003, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Карла Маркса, д. 29, тел. +7 (3952) 24-09-94, размещенных также на информационных стендах (стойках) Медицинский центр и на сайте Медицинского центра [www.bctmm.ru](http://www.bctmm.ru), а Пациент обязуется оплатить указанные услуги (далее также – «услуги» или «медицинские услуги»). Прейскурант медицинских услуг является официально утвержденным документом Медицинский центр и предусматривает конкретный перечень медицинских услуг, стоимость услуг и сроки их оказания.

1.2. Медицинские услуги оказываются по месту нахождения Медицинского центра: 664007, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Партизанская, д. 28/1.

1.3. Заключая настоящий договор, Пациент ознакомлен с лицензией Медицинского центра на осуществление медицинской деятельности.

1.4. Медицинский центр не участвует в реализации программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Пациент проинформирован о том, что Пациент, являясь гражданином РФ, имеет право на бесплатную медицинскую помощь согласно ч.1 ст. 41 Конституции РФ и может реализовать это право через программу государственных гарантий и территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи;

1.5. Пациент уведомлен о том, что несоблюдение им рекомендаций медицинского работника, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество оказываемой услуги, а также повлечь невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

## 2. Права и обязанности Сторон

### 2.1. Медицинский центр вправе:

2.1.1. Получать от Пациента всю информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

2.1.2. Своевременно и в полном объеме получать оплату за медицинские услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.

2.1.3. Самостоятельно в зависимости от показаний определять объем и характер лабораторных, диагностических, инструментальных и других видов исследования, методов хирургического и консервативного лечения. Самостоятельно определять объем исследований и медицинской помощи, необходимых для оказания неотложной медицинской помощи, в том числе услуг, не предусмотренных настоящим Договором в случае возникновения неотложных состояний не по вине медицинских работников Медицинского центра.

2.1.4. Информировать органы внутренних дел в порядке, установленном уполномоченными федеральными органами исполнительной власти Российской Федерации, об обращении пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий

2.1.5. Отказаться в услуге, связанной с медицинским вмешательством, в случае отказа Пациента от подписания Информационного согласия. Отказаться в предоставлении платных медицинских услуг Пациенту по настоящему договору, в случае наличия у Пациента задолженности перед Медицинским центром по ранее оказанным медицинским услугам. Заменить лечащего врача при наступлении объективной невозможности проводить лечение данным специалистом. Замена производится с письменного согласия Пациента. В случае опоздания или неявки Пациента аннулировать запись Пациента.

2.1.6. Медицинский центр имеет право в одностороннем порядке пересматривать цены на медицинские услуги, оказываемые в рамках настоящего договора, и вводить дополнительные услуги.

2.1.7. Медицинский центр имеет право вести видеосъемку на территории и в помещении Медицинского центра в целях обеспечения безопасности; использовать фото-, видео- и аудиозаписи, снятые на территории Медицинского центра с участием пациентов, клиентов Медицинского центра любым способом, не противоречащим закону.

### 2.2. Медицинский центр обязан:

2.2.1. Оказывать Пациенту услуги, предусмотренные п.1.1. настоящего Договора, в соответствии со стандартами, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации. Заключая настоящий договор, Пациент выражает просьбу и согласен с тем, что специалисты Медицинского центра, при наличии медицинских показаний, вправе оказывать объем услуг, превышающий вышеуказанные стандарты

2.2.2. До начала лечения определить и информировать Пациента о необходимых видах и объеме оказываемых услуг

2.2.3. Использовать в процессе лечения лицензированные запатентованные способы, рекомендованные российской и общемировой медицинской практикой. Обеспечить участие квалифицированного медицинского персонала для оказания медицинской помощи в рамках выполнения обязательств по настоящему договору.

2.2.4. Не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у Медицинского центра документацию о Пациенте (соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность).

2.2.5. Давать при необходимости по требованию Пациента разъяснения о состоянии здоровья Пациента, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, сведения об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях (противопоказаниях) к применению, а также всю необходимую документацию, касающуюся предмета настоящего договора.

2.2.6. Соблюдать, установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.2.7. Вести учет видов, объемов, стоимости медицинских услуг, оказанных Пациенту, а также денежных средств, поступивших от Пациента. Выдавать Пациенту документы, подтверждающие факт оплаты услуг, в случае непредоставления медицинской услуги произвести перерасчет.

2.2.8. Предоставлять Пациенту сведения о местонахождении Медицинского центра, графике работы врачей и прочего медицинского персонала, информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации), наличии лицензии на оказание конкретного вида услуг, сведения о видах, технологии, объемах и стоимости оказанных услуг, методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их возможных последствиях и осложнениях, наличии альтернативных видов соответствующих медицинских услуг.

### **2.3. Пациент вправе:**

2.3.1. Получать медицинские услуги, предусмотренные п.1.1. настоящего Договора

2.3.2. Пациент вправе получать от Медицинского центра для ознакомления любые сведения о состоянии своего здоровья, полную достоверную информацию об объеме и условиях получения предоставляемых услуг по договору, любые данные диагностических обследований и результаты анализов, документы, подтверждающие факт оплаты услуг.

2.3.3. Пациент вправе отказаться от получения медицинской услуги при условии оплаты фактически понесенных Медицинским центром расходов.

### **2.4. Пациент обязан:**

2.4.1. После получения медицинских услуг оплатить выставленный счет в порядке, сроки и на условиях, которые установлены договором.

2.4.2. До оказания услуги информировать Лечащего врача или иной медицинский персонал о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, а также другие сведения, влияющие на протекание и лечение заболевания.

2.4.3. Представлять Лечащему врачу или иному медицинскому персоналу все документы и информацию относительно общего состояния здоровья, как на момент начала, так и в процессе предоставления медицинских услуг.

2.4.4. Соблюдать правила поведения пациентов в медицинском учреждении, режим работы учреждения.

2.4.5. Выполнять предписания лечащего врача, все рекомендации медицинского персонала и третьих лиц, оказывающих ему по настоящему договору медицинские услуги по лечению. Посещать медицинских работников и выполнять процедуры в установленное время. В случае неявки Пациента на прием в установленное время, время повторного приема определяется Медицинским центром.

2.4.6. Надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению настоящего Договора.

## **3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Оплата оказываемых услуг производится Пациентом после подписания договора, на основании действующего Прейскуранта, непосредственно в день предоставления медицинской услуги после их оказания Медицинским центром, либо непосредственно перед оказанием услуги, в наличной или безналичной форме в российских рублях. НДС не облагается. Пациенту после оплаты медицинских услуг выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг, установленного образца.

3.2. Медицинский центр имеет право в одностороннем порядке пересматривать цены на медицинские услуги, оказываемые в рамках настоящего договора, и вводить дополнительные услуги. Измененный Прейскурант размещается в регистратуре и на сайте Медицинского центра, при разночтении преимущество имеет Прейскурант, находящийся в регистратуре. При предоплате конкретных услуг изменение стоимости таких услуг может быть только по согласованию Сторон по договору.

3.3. Настоящим Пациент подтверждает, что ознакомился с Прейскурантом Медицинского центра.

## **4. Порядок оказания услуг.**

4.1. Медицинский центр осуществляет прием Пациента при предъявлении Пациентом документа, удостоверяющего личность, подписании договора оказания медицинских услуг с приложениями, после оформления амбулаторной карты Пациента. На основании Плана лечения определяется перечень, стоимость и сроки оказания услуг, и оформляется Акт об оказании платных медицинских услуг, являющегося неотъемлемой частью к настоящему договору. При определении условий предоставления медицинских услуг и исполнения своих обязательств по договору Стороны обязаны руководствоваться сведениями, указанными в медицинских документах Пациента (план лечения, медицинская карта) и в Приложении №1 к договору.

4.2. Перечень, стоимость и сроки оказания платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим договором, определяются в соответствии с Актом об оказании платных медицинских услуг, являющимся **Приложением №1** к настоящему договору.

4.3. Медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Пациента, утвержденного Медицинским центром, данного в порядке, установленном законодательством РФ.

4.4. Пациент представляет Медицинскому центру согласие на обработку персональных данных, документ утверждается Медицинским центром, в порядке, установленном законодательством РФ.

4.5. Медицинский центр не обеспечивает Пациента бесплатными лекарственными препаратами и бесплатным питанием. Медицинский центр не несет ответственность за эффективность и качество лекарственных средств, предоставленных Пациентом.

4.6. В случае нарушения Пациентом медицинских предписаний и лечебно-охранительного режима, процедур и предписаний лечащего врача, рекомендаций медицинского персонала, нарушения Пациентом Правил поведения в медицинском учреждении, отказа Пациента от подписания согласия на обработку персональных данных, отказа Пациента от подписания согласия Пациента на медицинское вмешательство, информированного добровольного согласия - Медицинский центр вправе отказать такому Пациенту в предоставлении медицинских услуг.

4.7. В случае отказа от предоставления медицинской помощи в соответствии с п. 4.6. настоящего договора Медицинский центр вправе удержать понесенные расходы из оплаченной стоимости медицинской услуги. Отказ от оказания медицинской помощи оформляется письменно Пациентом и передается в Медицинский центр.

4.8. Стороны берут на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении условий настоящего договора. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по настоящему договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны либо в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. По письменному согласию Пациента информация, составляющая врачебную тайну Пациента, может быть передана третьим лицам. По письменному согласию Пациента информация, составляющая врачебную тайну Пациента, может быть передана Пациенту по телефону или посредством Интернет, о чем подписывается согласие – **Приложение №2** к договору.

4.9. Пациент предупрежден и согласен с тем, что при предоставлении платных медицинских услуг по настоящему договору, может возникнуть необходимость оказания дополнительных платных медицинских услуг.

4.10. Подписывая Договор, Пациент дает согласие на передачу сведений, составляющих врачебную тайну, для проведения научных исследований, публикаций в научной литературе, использовании этих сведений в учебном процессе и иных целей.

4.11. Медицинский центр имеет право привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему договору.

4.12. После окончания лечения и окончания оказания медицинских услуг, Медицинский центр составляет Акт об оказанных платных медицинских услугах, **Приложение №1** к договору. Подписываемый сотрудником Медицинского центра и Пациентом Акт об оказании платных медицинских услуг является подтверждением оказания медицинских услуг Медицинским центром Пациенту. Пациент обязуется рассмотреть и подписать Акт об оказанных платных медицинских услугах, сразу же после получения. Акт об оказанных платных медицинских услугах подписывается Пациентом в 3 (Трех) экземплярах, один из которых остается у Пациента. В течение 3 (Трех) рабочих дней с момента подписания соответствующего Акта об оказанных платных медицинских услугах Пациент имеет право предоставить письменные замечания по подписанному им Акту об оказании платных медицинских услуг, которые Медицинский центр, в случае признания их обоснованными, обязуется устранить. Если в течение указанного срока Пациент не предоставит письменные замечания по Акту об оказанных платных медицинских услугах, то медицинские услуги считаются оказанными и принятыми Пациентом по качеству и количеству в полном объеме.

## 5. Ответственность Сторон

5.1. За невыполнение, или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Пациент несет ответственность за выполнение и соблюдение Пациентом лечебно-охранительного режима, врачебных предписаний, за предоставление полных и достоверных сведений о состоянии своего здоровья

5.3. Медицинский центр несет ответственность за качество предоставляемых медицинских услуг в рамках настоящего договора и выбор методов лечения в соответствии с действующим законодательством РФ. Медицинский центр не несет ответственность за недостатки в предоставлении медицинских услуг, а также, за нарушения сроков выполнения обязательств по настоящему договору, если указанные недостатки возникли вследствие нарушения положений настоящего договора и иных неправомерных действий Пациента. Медицинский центр не несет ответственности за причиненный вред здоровью Пациенту или не наступление выздоровления Пациента в случае, если вышеуказанные события произошли в результате нарушения Пациентом медицинских предписаний и рекомендаций, предоставления недостоверной информации о себе Медицинский центре.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств чрезвычайного характера.

5.5. При наличии задолженности по оплате Медицинский центр вправе приостановить дальнейшее оказание услуг до даты погашения задолженности.

## 6. Прочие условия

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного выполнения сторонами принятых на себя обязательств. Если ни одна из сторон письменно не заявит о намерении его расторгнуть, настоящий договор считается пролонгированным на следующий календарный год.

6.2. Все изменения и дополнения к договору действительны, если совершены в письменной форме и подписаны Сторонами. Приложения, дополнительные соглашения Сторон являются неотъемлемой частью Договора. Вся переписка между сторонами осуществляется письменно, путем направления заказных писем с уведомлением.

6.3. Настоящий договор может быть изменен либо досрочно прекращен по обоюдному согласию Сторон, оформленному в виде письменного Соглашения и подписанному Сторонами. Договор, может быть, расторгнут по инициативе одной из Сторон. Отказ от исполнения договора в одностороннем порядке производится в соответствии со статьей 782 Гражданского Кодекса Российской Федерации, при письменном уведомлении другой Стороны об этом намерении за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

6.4. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, и имеют одинаковую юридическую силу. Руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, при подписании Договора со своей стороны, Медицинский центр вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу.

6.5. Все разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться в претензионном порядке. Срок рассмотрения Медицинским центром претензии (с приложением обосновывающих документов) устанавливается Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ. Если Сторонами не достигнуто согласие в ходе переговоров, споры и разногласия разрешаются в судебном порядке. Стороны договорились, что настоящим договором устанавливается исключительная подсудность, все споры касающиеся изменения, расторжения, признания недействительным настоящего договора, все споры, связанные с защитой прав потребителя по настоящему договору, будут рассматриваться в суде по месту нахождения Медицинского центра.

6.6. Подписание Пациентом настоящего договора свидетельствует об его ознакомлении со всем изложенным в настоящем договоре и приложениях к нему и полном согласии. Пациент подтверждает, что он добровольно согласился на оказание медицинских услуг на платной основе. Пациент подтверждает, что на момент подписания настоящего договора Медицинский центр обеспечил Пациента бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах (данная информация размещена на сайте и в регистратуре Медицинского центра), содержащей следующие сведения о:

6.6.1. порядке оказания медицинских услуг и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, а также сведениях о методах оказания медицинских услуг, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинских услуг;

6.6.2. ознакомил его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от «04» октября 2012 г. №1006);

6.6.3. ознакомил его с действующим в Медицинском центре Прейскурантом на платные медицинские услуги;

6.6.4. ознакомил его с локально-нормативными актами Медицинского центра, в том числе Правилами предоставления медицинских услуг Обществу с ограниченной ответственностью «Байкальский центр многопрофильной медицины», утвержденный Генеральным директором «10» января 2018 г.;

6.6.5. ознакомил его со сведениями о медицинских работниках Общества с ограниченной ответственностью «Байкальский центр многопрофильной медицины», оказывающими медицинские услуги, предусмотренные настоящим Договором.

6.6.6. ознакомил его с другими сведениями, относящимися к предмету настоящего Договора.

## 7. Реквизиты сторон

### Медицинский центр:

ООО «Байкальский центр многопрофильной медицины»  
ИНН 3811451754 КПП 381101001  
ОГРН 1173850046083  
ОКПО 22072477  
Расчетный счет 40702810718350004425 Байкальский банк  
Сбербанка России  
Кор. счет 30101810900000000607  
БИК 042520607

Генеральный директор \_\_\_\_\_ Кобец М.В.  
М.П.

### Пациент:

ФИО \_\_\_\_\_  
(Фамилия, имя, отчество Пациента)

Паспорт \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_  
кем

\_\_\_\_\_ когда

Контактный телефон \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (подпись Пациента)

\_\_\_\_\_ (подпись Пациента)

### Приложения к договору:

1. Приложение № 1 – Акт об оказании медицинских услуг

2. Приложение № 2 - Заявление о согласии получать результаты анализов и медицинскую информацию дистанционно