Приложение к Приказу № 29/10-2026

От 29 октября 2026 года

Программа лояльности

Настоящий документ определяет правила, порядок организации и условия программы лояльности «Мой баланс здоровья» с применением виртуальных Карт лояльности в ООО «БЦММ».

1. Общая информация

1.1. Настоящие правила регулируют основные положения и принципы функционирования программы «Мой баланс здоровья» (далее — программа).
1.2. ООО «БЦММ» осуществляет выпуск виртуальных Карт лояльности программы «Мой баланс здоровья».
1.3. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
1.4. Настоящие Правила и условия программы лояльности «Мой баланс здоровья» регулируют основные положения и условия её функционирования.
1.5. Правила действительны с 1 ноября 2026 года. Организатор программы оставляет за собой право изменять правила, включая уведомлением об этом, так и без него в порядке, предусмотренном настоящими правилами. В случае отмены программы баллы, полученные участником программы в соответствии с действующим положением, не могут быть использованы в дальнейшем.
1.6. Личные данные участников, относящиеся к участию в программе, хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования и реализации программы. Настоящим участник уведомляется о защите персональных данных, представляемых при регистрации в программе в соответствии с подп. 5 п. 1 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных».

2. Термины и определения, используемые в программе лояльности «Мой баланс здоровья»

Бонусный балл – условная единица, рассчитывается в рублях (1 бонусный балл = 1 рубль), их начисление производится после оплаты и совершения услуг. Размер начисленных Бонусных баллов определяется процентом соответствующим номиналу Карты лояльности.
Бонусный счёт – счёт Карты лояльности участника программы, на который, в соответствии с настоящими правилами, зачисляются и списываются Бонусные баллы. Срок действия бонусного накопления определён настоящим документом.
Бонусные списания – возможность списания определенного количества баллов, предоставляемая владельцу
Карта лояльности по его желанию в момент совершения последующих покупок. Данная возможность зависит от количества имеющихся на карте Бонусных баллов и не может превышать их количества. Получение денежных средств вместо Бонусных баллов невозможно. Порядок предоставления Бонусного списания определён настоящим документом.

Владелец Карты лояльности – участник программы лояльности «Мой баланс здоровья», любое физическое лицо, согласное с правилами пользования программы лояльности «Мой баланс здоровья», определёнными настоящим документом.
Виртуальная Карта лояльности – накопительная карта программы лояльности «Мой баланс здоровья» является идентификационным документом, подтверждающим право на начисление Бонусных баллов в соответствии с условиями программы лояльности, определёнными настоящим документом во всех обособленных подразделениях Организатора.
Проценты в программе лояльности:
3% (начисляемый бонус, % от 0,00 рублей суммы покупок)
5% (начисляемый бонус, % от 50 001 рублей суммы покупок)
7% (начисляемый бонус, % от 90 001 рублей суммы покупок)
10% (начисляемый бонус, % 150 001 рублей от суммы покупок)
Бонусный счет- счет, на который начисляются Бонусные баллы, прикрепленный к Карте лояльности.
Новый клиент - любое физическое лицо, которое оплатило и получило услуги в ООО «БЦММ» с 1 ноября 2026 года.
Организатор – ООО «БЦММ» и его уполномоченные представители, которые обладают исключительными правами по управлению и развитию программы лояльности «Мой баланс здоровья».
Пороговая сумма – это накопительная сумма, при достижении которой изменяется процент начисления Карты лояльности и значения начисляемых Бонусных баллов.
Правила программы «Мой баланс здоровья» регулируют основные положения и условия её функционирования.

3. Правила участия

3.1. Участником программы может стать физическое лицо, пользующееся медицинскими услугами в любом из обособленных подразделений Организатора и согласное с настоящими правилами программы и условиями пользования Картой лояльности. Участие в программе является добровольным.
3.2. Для получения Карты лояльности программы «Мой баланс здоровья», клиенты должны оплатить услуги у Организатора. Карта лояльности клиенту выпускается сразу после вступления в программу.
3.3. Одна Карта лояльности закрепляется за Владельцем Карты лояльности. При этом пользоваться Картой лояльности Клиента может только тот, за кем закреплена эта карта. Исключение составляют дети Владельца Карты лояльности, возраст которых не превышает 18 лет. Для прикрепления детей к Карте лояльности и Бонусному счету необходимо обратиться в регистратуру медицинского центра, ребенок прикрепляется только к одному из родителей. Накопление Бонусных баллов будет начисляться на Бонусный счет родителя, за которым закреплен ребенок. После достижения 18 лет пациент должен обратиться в регистратуру медицинского центра, и ему выдается личная Карта лояльности и закрепляется Бонусный счет.
3.4. Клиенты, обязаны обратиться в регистратуру и пройти процедуру регистрации в приложении МедТочка, что означает согласие с настоящими Правилами и подтверждает согласие на получение информации от Организатора программы о специальных предложениях и рекламных акциях. Без регистрации в приложении МедТочка Карта лояльности не выпускается.

3.5. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, Владелец Карты лояльности Клиента самостоятельно несёт риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

4. Порядок начисления Бонусных баллов при расчётах

4.1. Бонусные баллы являются базовой единицей расчетов в программе.
4.2. Бонусные баллы начисляются автоматически, за оказанные и оплаченные денежными средствами услуги, определенные Организатором, во всех обособленных подразделениях Организатора.
4.3. Бонусные баллы начисляются только после регистрации в приложении МедТочка.
4.4. Под оплатой денежными средствами понимается оплата наличными, списание по безналичному расчёту с банковской карты клиента или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Организатора.
4.5. Бонусные баллы в программе начисляются:
4.5.1. В соответствии с таблицей набора Бонусных баллов (таблица № 1):

Таблица № 1

Размер бонуса, % от начисленных и полученных услуг	Пороговая сумма оплаченных денежными средствами услуг. С даты начала получения услуг Организатора (руб.)
3%	Списание с накопленной суммы от 0,00
5%	Списание с накопленной суммы в 50 001,00
7%	Списание с накопленной суммы в 90 001,00
10%	Списание с накопленной суммы в 150 001,00

4.6. Организатор программы оставляет за собой право начислять дополнительные Бонусные баллы в рамках проводимых им маркетинговых инициатив/ акций. Информирование о текущих акциях осуществляется путем размещения информации на веб-сайте организатора (https://bcmm.ru/). Бонусные баллы, начисленные в рамках маркетинговых мероприятий, «сгорают» после заранее определенного срока.
4.7. Начисление Бонусных баллов может осуществляться только в случае оплаты услуг физическим лицом.
4.8. Начисление бонусных баллов не осуществляется при оказании отдельных видов услуг, помеченных в прайсе « * ».
4.9. Бонусные баллы на Бонусный счет клиента начисляются через сутки при выполнении 3-х требований: услуга должна быть назначена, оплачена и оказана. При выполнении только 2-х требований (услуга назначена, оплачена, но не оказана) бонусы отображаются как неактивные.
4.10. При приобретении клиентом подарочного сертификата Организатора Бонусные баллы с покупки не начисляются. Бонусные баллы начисляются на Бонусный счет пациента, предъявляющего сертификат к оплате.

5. Порядок списания Бонусных баллов при расчётах

5.1. Владелец Карты лояльности может использовать Бонусные Баллы в течение одного года с момента начисления Бонусных баллов. Если в течение года Бонусные Баллы не использовались, эти Бонусные Баллы списываются с Бонусного счета. Организатор оставляет за собой право устанавливать сроки действия Бонусных баллов.

5.2. Клиент располагает возможностью списания Бонусных баллов со своего Бонусного счета в размере до 20% от стоимости услуг.
5.3. Клиент извещает администратора о желании рассчитаться бонусными баллами со своего Бонусного счета до момента печати кассового чека.
5.4. Бонусные баллы списываются в счет оплаты услуг только при накопленных Бонусных баллов.
5.5. Списание Бонусных баллов может осуществляться только в случае оплаты услуг физическим лицом.
5.6. Бонусные баллы на Бонусном счете клиента становятся доступны для списания при выполнении условий пп. 5.5., 5.7. При невыполнении условий п.5.7. бонусные баллы отображаются в программе как неактивные.
5.7. При возврате денежных средств за оказанные услуги, Бонусные баллы, начисленные за данную услугу, списываются с Бонусного счета, а списанные в счет оплаты услуг Бонусные баллы – зачисляются на Бонусный счет.

6. Дополнительные привилегии, предоставляемые Владельцам Карты лояльности программы «Мой баланс здоровья»

6.1. Возможность участия в различных мероприятиях Организатора программы.
6.2. Информирование о специальных предложениях Организатора программы.

7. Порядок изменения персональных данных и прекращения обработки данных

7.1. Для изменения данных, а также для прекращения обработки Организатором Персональных данных владельцу Карты лояльности программы «Мой баланс здоровья» необходимо оставить заявку в регистратуру Организатора, сообщив номер мобильного телефона и ФИО.
11. Особые условия
11.1. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в условия обращения Карт лояльности в любое время без предварительного уведомления владельцев Карт лояльности. Уведомление клиентов происходит путем размещения информации на сайте Организатора (https://bcmm.ru/), на стойке регистратуры.
11.2. Информация об указанных изменениях доступна на сайте клиники (https://bcmm.ru/), у регистраторов во всех обособленных подразделениях Организатора, а также по телефону +7 (395) 271-74-44.
11.3. Владелец Карты лояльности самостоятельно отслеживает изменения в условиях обращения Карт лояльности программы «Мой баланс здоровья».
11.4. Организатор не несёт ответственности за неинформированность и незнание владельцем Карты лояльности правил и условий участия в программе «Мой баланс здоровья».
11.5. Не знание правил и условий участия в программе «Мой баланс здоровья» не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельца Карты лояльности.
11.6. Спорные вопросы взаимоотношений между Организатором и владельцем Карты лояльности программы «Мой баланс здоровья» регулируются российским законодательством.